

Na temelju člana 137. Statuta Visoke škole za turizam i menadžment Konjic,
Senat na sjednici održanoj 16.02.2015. godine, donosi

POLITIKU KVALITETA

VISOKE ŠKOLE ZA TURIZAM I MENADŽMENT KONJIC

Član 1.

Cilj izgradnje sistema za osiguranje kvaliteta je stvaranje mehanizama za kontinuirano poboljšanje obrazovanja, naučnog i stručnog rada, te rada stručnih službi Visoke škole za turizam i menadžment Konjic.

QA sistem uključuje osiguranje, upravljanje i unapređenje kvaliteta.

Cilj QA sistema je izgradnja institucionalnih mehanizama za sistemsko vrednovanje i koordiniranje inicijativa i razvojnih programa s trajnom svrhom promovisanja kulture kvaliteta i visokih standarda visokoškolske djelatnosti u svim područjima rada Visoke škole.

Organizacija i standardi djelovanja QA sistema podliježu mjerilima, načelima i kriterijima vrednovanja efikasnosti organizacionih jedinica Visoke škole i studijskih programa.

U sistemu vrednovanja uvažavaju se specifičnosti pojedinih naučnih područja u oblasti djelatnosti visokog obrazovanja.

Studenti, menadžment, nastavno, bibliotečko, administrativno i tehničko osoblje Visoke škole smatraju se unutrašnjim (internim) korisnicima QA sistema Visoke škole. Vanjski (eksterni) korisnici, kao što su drugi nivoi obrazovanja, privreda, lokalna i državna uprava, kultura, zdravstvo i drugi, uključeni su u provjeru efikasnosti i kvaliteta rada Visoke škole, kao izvor podataka za vrednovanje i unapređenje rada.

Područja vrednovanja QA sistema Visoke škole su:

- pravila i procedure u osiguranju i promociji kulture kvaliteta na Visokoj školi;
- primjena QA sistema na svim nivoima vanjske i unutrašnje provjere (samoprovjere);
- status studijskih programa;
- upis studenata u studijske programe;
- naučno-nastavni proces;
- proces vrednovanja studentskog rada;
- informisanost;
- opremljenost za obrazovanje i naučnoistraživačku djelatnost;
- bibliotečka djelatnost;
- informatička opremljenost i aktuelnost informacionog sistema;
- administrativno-tehnički resursi;

- nadogradnja u primjeni akademskih standarda; te
- javnost djelovanja.

Član 2.

Strateški ciljevi

- Kontinuirano poboljšavanje i revidiranje studijskih programa temeljenih na opažanim pokazateljima kvalitete i uvođenje novih programa u skladu sa potrebama tržišta
- Rad na povećanju postignuća studenata na svim studijskim programima u pogledu uspješnosti studiranja i ishoda učenja
- Jačanje Visoke škole za turizam i menadžment u pogledu broja, kvalificiranosti i kompetentnosti nastavnika u naučno-nastavnim, nastavnim i saradničkim zvanjima
- Visoka škola za turizam i menadžment mora osigurati adekvatne, savremene resurse učenja dostupne studentima na svim studijskim programima
- Visoka škola za turizam i menadžment Konjic treba da osigura prikupljanje, analiziranje i korištenje informacija relevantnih za efikasno i kvalitetno upravljanje nastavnim i ostalim aktivnostima koje se sprovode
- Obaveza redovnog, cjelovitog i objektivnog informisanja javnosti o kvantitativnim i kvalitativnim pokazateljima postignuća na Visokoj školi

Član 3

Etički kodeks studenata, nastavnika i uposlenika

U okviru politike kvaliteta Visoke škole za turizam i menadžment Konjic reguliše kodeks ponašanja i poslovnu etiku kojih se moraju pridržavati svi nastavnici, asistenti, saradnici, studenti i u poslenici Visoke škole.

Kodeks ponašanja i poslovna etika regulisani su formalnim aktom Senata pod nazivom Kodeks ponašanja i poslovna etika (br: S-15/13)

Član 3.

Politika kvaliteta stupa na snagu danom donošenja.

Br: S-18/15

Konjic, 16.02.2015.

Dekan

Doc.dr Marijana Šećibović
